

Los beneficios de GESTIONAR una empresa con CALIDAD ISO



La calidad es un recurso para satisfacer, conservar y ganar clientes. En un mercado competitivo que exige diferenciación es necesario orientar el estudio o empresa hacia la satisfacción del cliente.

La calidad aplicada es como un viaje con una ruta trazada, planificada, en el cual la comunicación es fluida, la Dirección y los mandos son participativos y el equipo cuenta con metas y una visión común.

¿Cuáles son los motivos que nos llevan a emprender un proyecto de calidad?

Muchas veces nos motiva una exigencia a nivel nacional o internacional, pero otras veces nos interesa ser los primeros en destacarnos sobre empresas que aún no han iniciado ese camino y convertirnos en empresas más competitivas.

Ahora bien, hay otras motivaciones que están sustentadas en beneficios para la empresa que a la larga son percibidos por los clientes como factor diferencial.

¿Cuáles son esos beneficios?

Para la organización interna de la empresa:

- ✓ Eliminar no calidades y burocracia, hace la empresa más rentable
- ✓ Lograr la motivación, compromiso e integración del personal, “ponerse la camiseta”
- ✓ Lograr una mayor organización, planificación y coordinación interna.
- ✓ Disminuir el margen de error en el desarrollo de sus procesos principales

Se reflejan hacia el afuera en:

- ✓ Mejora de la gestión comercial
- ✓ Aumento de la satisfacción al cliente
- ✓ Fidelización de los clientes, que vuelvan y nos recomienden.
- ✓ Reducción de reclamaciones

Como en todas las profesiones que tienden a la excelencia, la formación y la información calificada es la clave del desempeño profesional especializado.

Implementar un Sistema de gestión de calidad es sinónimo de satisfacción al cliente – liderazgo – gestión por procesos – garantías de éxito empresarial – adelantarse a la competencia – capacitar al personal.

Podemos afirmar que “Un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) es efectivo si está diseñado como un “traje a medida”.

Orientando su empresa a la Satisfacción del Cliente, le proponemos emprender juntos un camino para GESTIONAR con CALIDAD sus PROCESOS, trabajar homologados y/o Certificar Normas de Calidad

*Arq. Patricia Mennella
Consultora en Calidad*

patriciamennella@arquitectasyasoc.com.ar
www.arquitectasyasoc.com.ar